



**Novissi**

# Programme digital de transferts monétaires en réponse à la COVID-19

Décembre 2020

République togolaise



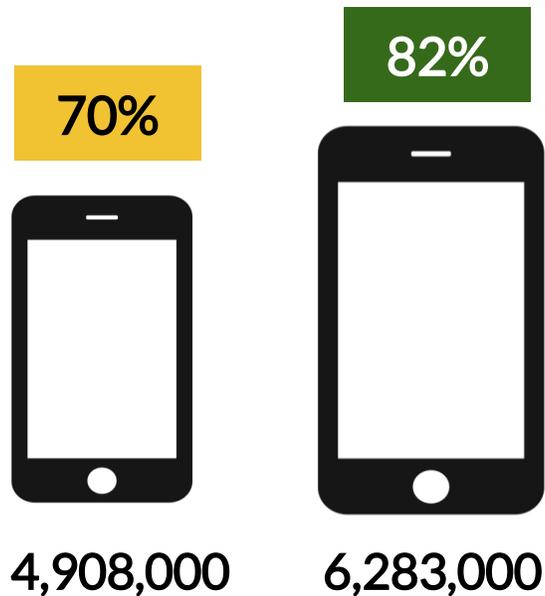
RÉPUBLIQUE TOGOLAISE

# Exploiter l'économie numérique togolaise pour soutenir la réponse du COVID19



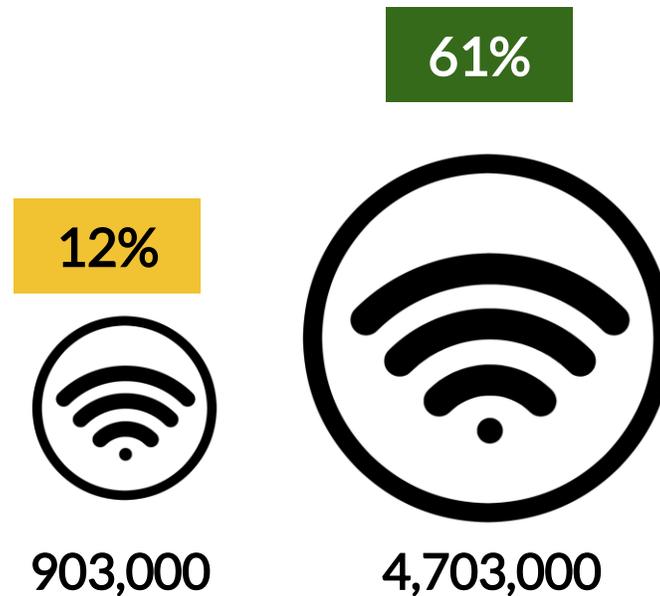
RÉPUBLIQUE TOGOLAISE

## Taux de pénétration de la téléphonie mobile



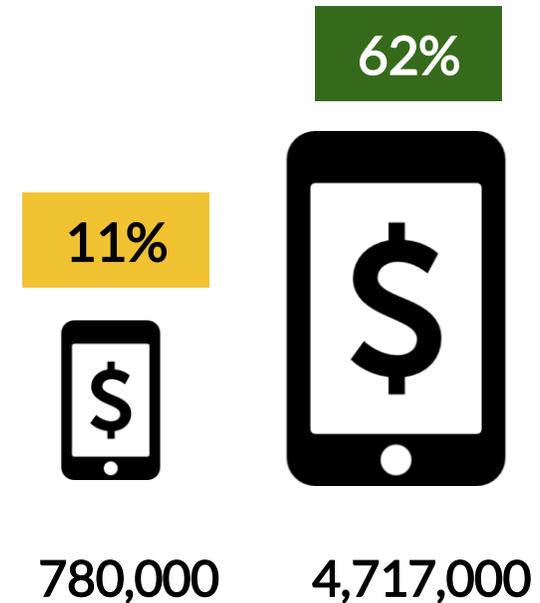
Nombre d'abonné mobile

## Taux pénétration Internet



Nombre d'utilisateurs internet (mobiles + fixes)

## Taux d'adoption mobile money



Nombre d'utilisateurs mobile money

2015 2019

Source : ARCEP

50% de la population vit encore avec moins de \$1,90/jour

Il fallait à tout prix maintenir les acquis du Togo en matière de la réduction de la pauvreté et éviter que les populations vulnérables ne retombent dans une situation d'extrême pauvreté.



Novissi



RÉPUBLIQUE TOGOLAISE

# NOVISSI : Une intervention sociale 100% digitale ciblant le secteur informel



RÉPUBLIQUE TOGOLAISE

- ❑ Les mesures drastiques nécessaires pour contenir la crise COVID-19 ont eu un impact direct sur les activités économiques des travailleurs informels
  - ❑ **Couvre-feu dans la capitale Lomé**, dans la région centrale et d'autres cantons du Togo, **restrictions de circulation** dans tout le pays, **interdiction de certaines activités économiques**
- ❑ **Risque élevé d'augmentation de la pauvreté**
  - ❑ **dans les zones urbaines et périurbaines** touchées par les restrictions de circulation les plus strictes (notamment dans l'agglomération de Lomé)
- ❑ **L'objectif du gouvernement : Empêcher une augmentation du taux national de pauvreté**

Une stratégie claire a été annoncée par le Président pour le lancement du programme NOVISSI le 8 avril 2020:

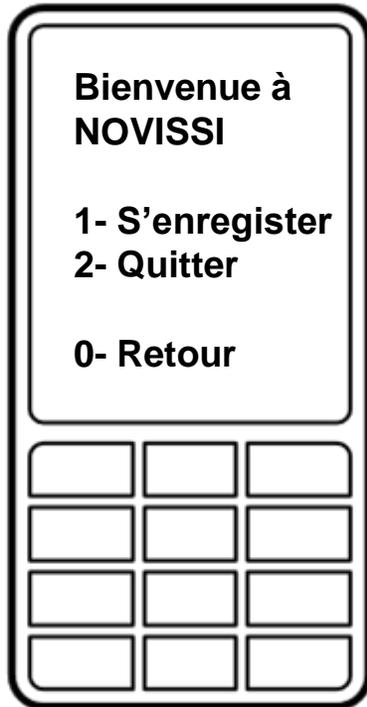
Transferts d'argent aux travailleurs du secteur informel touchés par les mesures restrictives prises.



Novissi

# Comment fonctionne NOVISSI ?

Pour s'inscrire, il suffit de composer le \*855#.



Analyse automatique du profil par la plateforme NOVISSI



Les données de la carte d'électeur sont-elles valables ?



Travailleur informel ?



Situé dans une zone éligible ?



Vérification homme/femme ?

Paiement instantané via mobile money

Bienvenue ! Vous avez reçu 6 125 FCFA de NOVISSI.



Transfert toutes les deux semaines

Un système 100% digital ne nécessitant qu'une saisie de données limitée de la part de l'utilisateur via l'USSD accessible sur tout téléphone mobile de base. Tous les paiements sont rapides et traçables.



Novissi

# NOVISSI complète l'aide fournie par l'État



RÉPUBLIQUE TOGOLAISE

Exonération des frais pour les couches sociales



Électricité



Eau

L'État a renoncé aux frais de services publics qui représentent près de  $\frac{1}{3}$  des dépenses ménagères



Novissi



+5%



12.250 FCFA  
US\$ ~22

10.500 FCFA  
US\$ ~20

L'aide de NOVISSI couvre  $\frac{1}{3}$  du SMIC

Les femmes reçoivent 5 % d'aide en plus que les hommes car elles s'occupent du ménage et ont tendance à dépenser plus que les hommes pour les enfants.



Novissi

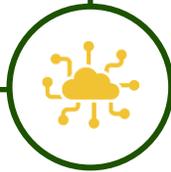
# Caractéristiques de NOVISSI



RÉPUBLIQUE TOGOLAISE

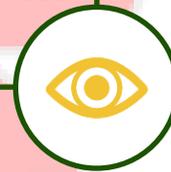
## 100% digital

USSD onboarding,  
transfert mensuel direct  
via mobile money



## Transparent

Mise en place d'un  
tableau de bord pour  
fournir des statistiques en  
temps réel



## Traçable

Toutes les transactions du  
programme sont  
enregistrées et contrôlées  
quotidiennement



## Ciblé

Filtrage par localisation  
géographique, profession  
et sexe



## Accessible

La carte d'électeur pour la  
vérification de l'identité  
est détenue par ~93% de  
la population adulte



\*855#

# Gestion organisationnelle et fiduciaire de NOVISSI



- ❑ **Le Comité interministériel de coordination NOVISSI, dirigé par le président,** détermine les critères d'éligibilité de NOVISSI en fonction de l'évolution de la pandémie et des priorités de l'État.
- ❑ **Système de suivi des financements et des comptes** à la disposition du ministère des finances et de ses équipes.
- ❑ **Le Fonds de solidarité nationale et de relance économique** finance le programme NOVISSI. Le fonds est composé de fonds publics, de contributions des partenaires au développement et de contributions privées.
- ❑ **Toutes les transactions du service sont enregistrées** (réussite, échec, en attente, etc...) et des rapports quotidiens sont générés.
- ❑ La **mise en place d'un tableau de bord pour fournir des statistiques clés aux parties prenantes internes ex.** nombre d'inscrits, le nombre de bénéficiaires par localité, la proportion de professions, etc. **assure la transparence**, notamment en ce qui concerne les donateurs et la diaspora.
- ❑ **Réconciliation quotidienne par un auditeur externe**



Novissi



RÉPUBLIQUE TOGOLAISE

# La stratégie de communication de NOVISSI

- ❑ **Centre d'appel gratuit 855 mis en place pour fournir un service d'assistance** au public
- ❑ **Campagne de publicité massive à la radio** pour atteindre la population informelle ciblée.
- ❑ **Les annonces radio sont diffusées sur plus de 35 stations de radio à travers le Togo dans 5 langues nationales** (Mina, Kotokoli, Losso, Kabyè et français).
- ❑ **Les réponses aux questions fréquemment reçues par le centre d'appel 855 ont été partagées avec les fonctionnaires du gouvernement qui ont pris la parole** quotidiennement dans diverses émissions de radio pour sensibiliser le grand public à NOVISSI et aux développements connexes.



**Novissi**



RÉPUBLIQUE TOGOLAISE

Résultats de NOVISSI 8 avril - 6 juin 2020 (Zones couvertes: Grand Lomé, Tchaoudjo)  
**11,3 milliards de FCFA (19,5 millions de dollars US) ont été distribués aux bénéficiaires éligibles dont 65 % sont des femmes.**

**Inscription**  
1,379,435

35% de la population adulte



624,783



754,652



**Bénéficiaires**  
567,002

15 % de la population adulte



Hommes

196 348

34.63%



Femmes

370,654

65.37%

Les deux principaux déterminants de l'éligibilité au transfert de NOVISSI étaient 1) le lieu de résidence (dans une zone soumise à un couvre-feu ex. les préfectures du Grand Lomé et de Tchaoudjo) et 2) la profession (travailleur du secteur informel).



Novissi

# Défis

- **La congestion des plates-formes de l'USSD due à une forte hausse de la demande** a nécessité une action immédiate pour mettre à niveau les systèmes, ce qui a été plus lent que d'habitude en raison des perturbations mondiales causées par la pandémie.
- **Manque de bases de données fiables** sur les professions normalisées
- **Une forte prévalence du Cash**, malgré les différentes sensibilisation pour encourager les populations à adopter les transactions électroniques.
- **Limites en couverture dû à la choix du document d'identification** du bénéficiaire



RÉPUBLIQUE TOGOLAISE



Novissi



RÉPUBLIQUE TOGOLAISE

# Leçons et prochaines étapes

Les interventions sociales, à l'instar de NOVISSI soulignent l'importance et l'urgence de mettre en place des systèmes d'identification fondamentaux universels et fiables en Afrique.

- ❑ L'importance de disposer d'identifiants numériques complets pour offrir un soutien rapide aux groupes ciblés.
- ❑ **Mise en place d'un système universel d'identification biométrique au Togo dès 2021** pour servir de base à la fourniture ciblée de services publics, privés et sociaux.
- ❑ **Digitalisation de tous les paiements sociales du gouvernement** afin de renforcer **la responsabilité, l'efficacité et la transparence**, en **se basant sur le modèle de NOVISSI**.
- ❑ **Vulgarisation de téléphones mobiles et de pénétration des cartes d'identité biométriques** favorisera l'inclusion et l'accès aux programmes de protection sociale.



Novissi